

## Versicherungsschaden aufgeklärt, Verbraucher entlastet

Nach jahrelangem Tauziehen, im Rahmen unserer Verbraucherschutzberatung, ist es gelungen, eine Versicherungsgesellschaft aus der Stadt Coburg dazu zu bewegen, den Schaden zu regulieren. Andere beratende Personen, hierunter auch mehrere Gutachter, hatten den gewünschten Erfolg nicht gebracht. Wir haben dann nach entsprechender Intervention die Versicherungsgesellschaft dazu bringen können, einen Besichtigungstermin, und das war nicht der Erste, mit uns, den Geschädigten und Gutachtern wahrzunehmen. Der Erfolg stellte sich alsbald ein, denn schon drei Wochen später hatten die Geschädigten, nach zwei Jahren Kampf, endlich die Regulierungssumme in Höhe von insgesamt 7.500 ? auf dem Konto. Auch wiederum ein Fall der uns exemplarisch aufzeigt, dass durch geschickte Verhandlungsstrategien Erfolge da möglich sind, die sich sonst nicht ergeben würden. Wir bieten allen Verbrauchern in Berlin und Brandenburg den Schutz der dringend notwendig ist, um die Überforderung der Bürgerinnen und Bürger in erträglichen Grenzen zu halten.

**Zitat: ?Man merkt die Absicht und ist verstimmt.?**

Goethe